

## Examen final – EP

Les examens dans les domaines de compétences opérationnelles de façon concrète...

### DCO A Agir dans des formes de travail et d'organisation agiles

0,5 heure de présentation  
et mise en pratique active  
(par oral)

- Base: travail d'approfondissement
- Présenter le travail d'approfondissement et en discuter
- Deux cas d'application concrets sur les domaines thématiques «Organisation de la vie» et «Développement durable» en mettant l'accent sur l'analyse et l'action

### DCO B Interagir dans un environnement de travail connecté

1,25 heure de simulation:  
étude de cas guidée (par  
écrit)

- Analyser et traiter plusieurs épreuves pratiques partielles indépendantes les unes des autres à l'aide du matériel disponible
- En déduire des mesures de mise en œuvre

### DCO C Coordination des processus de travail dans l'entreprise

1,25 heure de simulation:  
activités simulées, y c.  
deuxième langue nationale  
ou anglais (écrit)

- Simuler cinq activités habituelles différentes
- Une simulation en langue étrangère
- En ligne de mire: Coordonner les processus de travail de l'entreprise

### DCO D Organisation des rela- tions avec les clients ou les fournisseurs

0,5 heure de simulation:  
jeu de rôles et situations  
délicates, y c. deuxième  
langue nationale ou en  
anglais (oral)

- Jeu de rôles (entretien d'information et de conseil) en langue étrangère
- Situation délicate 1 en langue étrangère
- Situation délicate 2 dans la langue nationale + questions de concrétisation et de justification

### DCO E Utilisation des technologies du monde du travail numérique

1,25 heure de simulation:  
étude de cas guidée (par  
écrit)

- Analyser et traiter plusieurs épreuves pratiques partielles indépendantes les unes des autres à l'aide du matériel disponible
- En ligne de mire: Publication de contenus numériques